

Bilan de satisfaction de l'offre de service de solidarité

POINTS FAIBLES CONTRIBUANT BEAUCOUP A LA SATISFACTION GLOBALE

A améliorer

Contribution à la satisfaction globale

POINTS FORTS CONTRIBUANT BEAUCOUP A LA SATISFACTION GLOBALE

Capitaliser

D'années en années, les démarches administratives auprès du Département se simplifient

Horaires d'ouverture du site indiqués de façon claire et voyante

Reçu(e) par des agents à l'écoute
Reçu(e) avec respect et bienveillance
Reçu(e) par un agent au langage clair et précis
Reçu(e) avec politesse
Aménagement des locaux permet la confidentialité de mes échanges avec les agents

Connaissance des prochaines étapes à effectuer suite à ma venue et des délais

J'ai trouvé facilement le site

Lorsque je souhaite joindre le Département par téléphone, j'ai un agent en ligne

Connaissance des éventuelles pièces justificatives à fournir dans le cadre de mes démarches
Locaux confortables
Locaux propres

Possibilité d'effectuer certaines démarches en ligne

Maintenir

A surveiller

POINTS FAIBLES CONTRIBUANT MOINS A LA SATISFACTION GLOBALE

POINTS FORTS CONTRIBUANT MOINS A LA SATISFACTION GLOBALE

Connaissance des moyens à disposition pour émettre des remarques concernant la qualité de service