

### LE DÉPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE RENFORCE L'ACCESSIBILITÉ ET LA PROXIMITÉ DES SERVICES DE SOLIDARITÉS GRÂCE À UN NUMÉRO UNIQUE

Dans le cadre de sa politique ambitieuse en matière de solidarités et d'accessibilité, le Département des Hauts-de-Seine a mis en place un numéro unique dédié aux questions sociales. Ce dispositif est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 sans interruption.

#### Un service centralisé pour une prise en charge rapide et efficace

Conscient des enjeux d'accessibilité et de proximité, le Département des Hauts-de-Seine poursuit ses efforts pour moderniser ses services. Ce numéro unique permet aux usagers de bénéficier d'un premier niveau de réponse et d'orientation adapté à leurs problématiques, couvrant des thématiques essentielles telles que :

- Revenu de solidarité active (RSA) et insertion,
- Logement et accompagnement social,
- Protection de l'enfance,
- Accès aux droits et inclusion numérique,
- Violences intrafamiliales,
- Vulnérabilités diverses.

Une équipe spécialement formée est à l'écoute pour fournir des informations précises sur l'offre de services départementale et orienter les usagers vers les structures de proximité adaptées à leurs besoins.

#### Des actions en faveur de l'accessibilité

Ce numéro unique s'inscrit dans une démarche plus large portée par le Département, visant à renforcer le maillage territorial des services sociaux et médico-sociaux. Parmi les initiatives phares figurent :

- Le développement de **pôles sociaux** et d'unités de **protection maternelle et infantile (PMI)**,
- La création de **permanences dans les communes**,
- Le déploiement de dispositifs innovants comme la **Caravane solidaire**, pour aller directement à la rencontre des publics les plus fragiles.

En mettant l'accent sur une approche inclusive et d'écoute active, le Département des Hauts-de-Seine affirme une fois de plus son engagement envers ses habitants, afin de répondre de manière efficace et humaine aux besoins des publics les plus vulnérables. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de faire des Hauts-de-Seine un territoire solidaire, innovant et proche de chacun.

**Georges Siffredi, Président du Département des Hauts-de-Seine** : « Offrir aux Altoséquanais un service de solidarités accessible est une priorité essentielle. Dans cette dynamique, le Département a modernisé son accueil téléphonique en instaurant un numéro unique. Grâce à ce dispositif, une équipe dédiée oriente efficacement les usagers vers les services de solidarités



*territoriales adaptés à leurs besoins, en complémentarité du renforcement du maillage territorial pour améliorer la qualité du service rendu. »*

## Contact presse

DÉPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE

Laura Nhari

06 62 85 07 78 / [lnhari@hauts-de-seine.fr](mailto:lnhari@hauts-de-seine.fr)

