

1

Innovant dans notre territoire
CURIOUS LAB'

ASSOCIER
LES JEUNES GÉNÉRATIONS
À LA FABRIQUE
DES TERRITOIRES





Carnet n°1
CURIOUS LAB'

**Innover dans notre
territoire :**

ASSOCIER
LES JEUNES GÉNÉRATIONS
À LA FABRIQUE
DES TERRITOIRES



ÉDITO

Créé en 2019, le « Curious Lab' », laboratoire d'idées innovantes et d'intelligence collective, propose d'associer des étudiants issus de cursus variés - commerce, management, géopolitique, ingénierie, digital... aux projets portés par les communes : leur regard, leur expertise et leurs questionnements conduisent à repenser en profondeur l'action publique locale.

Placée sous le signe de l'originalité et de la créativité, la démarche à l'œuvre dans le Curious Lab' s'est vue récompenser de 3 prix nationaux : un prix Territoria, un prix de la Gazette des Communes et un prix d'Innov'Acteurs.

Véritable outil de proximité, le Curious Lab' conforte le rôle du Département comme soutien aux communes : parce qu'il sort des sentiers battus et des schémas habituels, il constitue à la fois une boîte à idées et un levier d'actions, couvrant un vaste champ allant de l'urbanisme à la culture, en passant par l'action sociale et les mobilités.

Ce premier numéro des « Carnets du Curious Lab' », dont la thématique est l'association de la jeunesse à la fabrique des territoires, retrace les 32 défis, qui ont été challengés par plus de 350 étudiants depuis 2019, et met en valeur l'ingénierie et les bonnes pratiques générées par ce dispositif au travers de ses 3 promotions.

J'espère que ces retours d'expériences vous seront utiles et féconds, et qu'ils vous inciteront à participer à ce laboratoire.

Georges Siffredi

Président du Département des Hauts-de-Seine



Lancement de la seconde promotion du Curious Lab' en présence de Marie-Pierre Limoge © CD92/Olivier Ravoire

SOMMAIRE

Introduction 8

I. Des modèles à bout de souffle : les générations futures pour repenser notre héritage territorial

Éléments de cadrage sur l'innovation

1. L'innovation, un changement de paradigme nécessaire 12
2. Rassembler ceux qui composent le territoire 20
3. Présentation du Laboratoire d'Innovation Territoriale 28

II. L'innovation plurielle, l'innovation entremêlée

Présentation d'exemples innovants sur le territoire des Hauts-de-Seine

1. Mieux vivre son territoire 34
2. Porter la voix des usagers 38
3. Ouvrir le domaine de l'éducation 40
4. Développer une culture du développement durable 44
5. Améliorer les déplacements au quotidien 46
6. Agir pour tous les publics 48
7. La transformation des modèles actuels 50
8. Réinventer les politiques publiques 54

III. Créer et diversifier les espaces de rencontre

1. L'innovation au service du cadre de vie quotidien 60

Remerciements 62

INTRODUCTION

L'innovation territoriale¹ est devenue plus que jamais une nécessité qui doit accompagner les collectivités territoriales à faire face à une multitude de crises qui ont éclaté suite à la situation sanitaire. Des crises qui ont mis en avant plusieurs réalités et plusieurs phénomènes d'injustices sociales, médicales, urbaines, économiques, écologiques ou numériques creusant encore plus les écarts entre les sociétés. Face à ces crises plusieurs enjeux s'imposent à nos collectivités territoriales :

- S'adapter aux évolutions qui touchent les pratiques sociales et qui re-questionnent le sens de l'action publique locale : modes de vie, horaires, besoins, participation citoyenne²...
- S'adapter face à la baisse des moyens humains et financiers dans les collectivités territoriales qui bouscule les modes de gouvernance locale traditionnelles
- Suivre les évolutions numériques et technologiques qui révolutionnent les modes de vies mais aussi de travail et d'accès aux services publics fragilisant une grande partie de la population

Ces enjeux poussent les collectivités territoriales à s'inscrire dans des nouvelles logiques d'innovation et de modernisation de l'action publique locale. L'innovation collaborative devient un enjeu de survie et de développement ! Par innovation nous entendons une nouvelle manière de penser et de piloter les stratégies et les projets.

C'est dans ce cadre que nous avons été précurseurs dans le lancement du Curious Lab', « laboratoire d'innovation des générations futures » qui permet aux étudiants d'enrichir

les stratégies et les projets publics des communes par des idées innovantes. Ce laboratoire a aussi une dimension citoyenne en permettant aux étudiants de découvrir les métiers de la fonction publique. Ce laboratoire permet aux étudiants de dépasser les approches traditionnelles et le simple prisme des compétences territoriales et de développer des cadres modernes et souples ; il leur donne la possibilité de libérer les idées et les rêves et d'oser de nouvelles expériences et des approches transversales en compléments et pas contre les circuits professionnels. Un outil qui permet de faire évoluer les pratiques existantes et de proposer des méthodes de travail innovantes.

L'objectif de ce premier numéro des carnets du Curious Lab' est de valoriser les défis communaux qui ont été challengés par les étudiants depuis le lancement du Curious Lab'. Des défis riches, diversifiés et ambitieux qui témoignent du niveau de prise en compte de l'enjeu de l'innovation territoriale sur le territoire des Hauts-de-Seine.

Ce premier carnet est divisé en deux parties :

- La première partie, sous forme de présentation générale, regroupe des premiers éléments de cadrage du Curious Lab'
- La deuxième partie, sous forme de dossier, regroupe l'ensemble des défis communaux réalisés grâce à l'implication des communes, des étudiants et des équipes du Département.

Joseph Salamon

Directeur du Développement Territorial

¹SALAMON J., Stratégies et administration générale - Innover dans les collectivités territoriales, Territorial Éditions, coll. « Dossiers d'experts », 2019.

²SALAMON J., Aménager la ville avec les habitants. La participation citoyenne au cœur du projet urbain, Territorial, Éditions, Coll. « Les essentiels », 2020



CURIUS LAB 92 - 78

2 QUOI ? ... LE CONCEPT

Un applicatif mobile
pour les gens

Existe-t-il déjà ?
Valeur à ajouter

... ou pas selon
le monde

« Casio Academy »
2014 / 2015 / 2016 / 2017

Identifier plus
d'enseignants et
d'élèves

CURIUS LAB 92 - 78

Projet de synthèse 1 : le DIAGNOSTIC
Lab promo 2 - 27 septembre 2019


3 COMMENT ? ... LE PROJET

Les MODALITES TECHNIQUES

Le BUDGET

Dépenses

Recettes



Des modèles à renouveler :
**les générations futures
pour repenser notre
héritage territorial**

Éléments de cadrage sur l'innovation



I. Des modèles à bout de souffle : les générations futures pour repenser notre héritage territorial

1. L'innovation, un changement de paradigme nécessaire

Rapprocher les élus et les citoyens était un des objectifs des différentes lois de décentralisation qui ont vu le jour. Cependant, force est de constater, que face à la baisse des dotations de l'État et dans un contexte de changement institutionnel majeur, les projets de territoires et les politiques publiques sont pour la majorité encore construites depuis une logique descendante, des élus vers les citoyens, et peinent à répondre aux multiples transitions territoriales qui s'imposent de nos jours aux territoires. À la croisée des chemins, les territoires nécessitent de se métamorphoser pour répondre aux nouvelles réalités tant sociétales que territoriales. Ce constat appelle à un renouveau qui trouve sa réponse dans l'innovation participative et le croisement de regard.

L'innovation participative permet d'apporter une solution face aux nouvelles réalités institutionnelles qui demandent aux collectivités de toujours de « faire plus avec moins ». En passant du paradigme de l'intelligence individuelle à celui de l'intelligence collective, cette stratégie permet de moderniser l'action publique pour donner davantage de flexibilité et de souplesse aux acteurs, dans le but d'accélérer les grandes transitions territoriales.

Afin d'accompagner les communes de leur territoire dans les diverses transitions qui s'imposent à elles, les Départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines apportent conjointement une des réponses au travers du Curious Lab'. Ce laboratoire d'innovation territoriale, 3 fois primé, repense entièrement le processus de fabrication des territoires : il permet l'articulation des différentes intelligences, le croisement des regards, l'adoption de méthodes transverses et enrichit son territoire. Si les communes du département grandissent, mécaniquement, le département grandit avec elles.

Par le Curious Lab', l'innovation, encore très souvent cantonnée au domaine des technologies et à l'univers des startups, s'en extirpe pour être menée par des administrations publiques aux tailles variables et s'appliquer à des domaines tout autres, tels que la définition des politiques publiques par exemple, prouve que l'innovation ne réside pas nécessairement dans une rupture technologique.

L'innovation territoriale est alors un moteur de la croissance et de développement des territoires. Contraint de devoir se réinventer au gré des évolutions législatives et notamment depuis la loi NOTRe, et la disparition de la clause de compétence générale, le Département des Hauts-de-Seine est un territoire qui renouvelle en permanence ses formes d'interventions. Si les modes d'intervention évoluent, l'objectif reste constant : créer de la valeur ajoutée sur le territoire en s'adaptant à l'évolution des aspirations et des nouveaux modes de vie ou de fonctionnement de la population, pour répondre toujours plus justement à leurs besoins.

**“ On a besoin
de nouvelles idées
qui ne relèvent pas
des architectes ou
des techniciens. ”**

Hassan Qamar

Conseiller municipal de la Verrière,
délégué aux nouvelles technologies



Remise des diplômes aux participants © CD92/Olivier Ravoire

Une démarche primée par :

- Innov'Acteurs, association promouvant l'innovation participative dans les organisations

Trophée d'Or 2020 dans la catégorie «co-innovation et créativité»

INNOVACTEURS
ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'INNOVATION PARTICIPATIVE

- La Gazette des Communes et GMF, acteurs du dynamisme des collectivités

Prix de la Gazette des Communes 2020

les **prix territoriaux**
La Gazette - GMF

- Territoria, observatoire national de l'innovation publique soutenu par le Ministère de la Cohésion des Territoires et le Sénat

Prix Territoria d'Argent 2019 de l'innovation managériale

TERRITORIA
Observatoire National de l'Innovation Publique



Remise du Prix Territoria en 2019 © CD92/Olivier Ravoire



Le projet des Allées de Neuilly-Sur-Seine, Lauréat du prix de l'innovation urbaine 2020 © Karolina Samborska pour Ilex

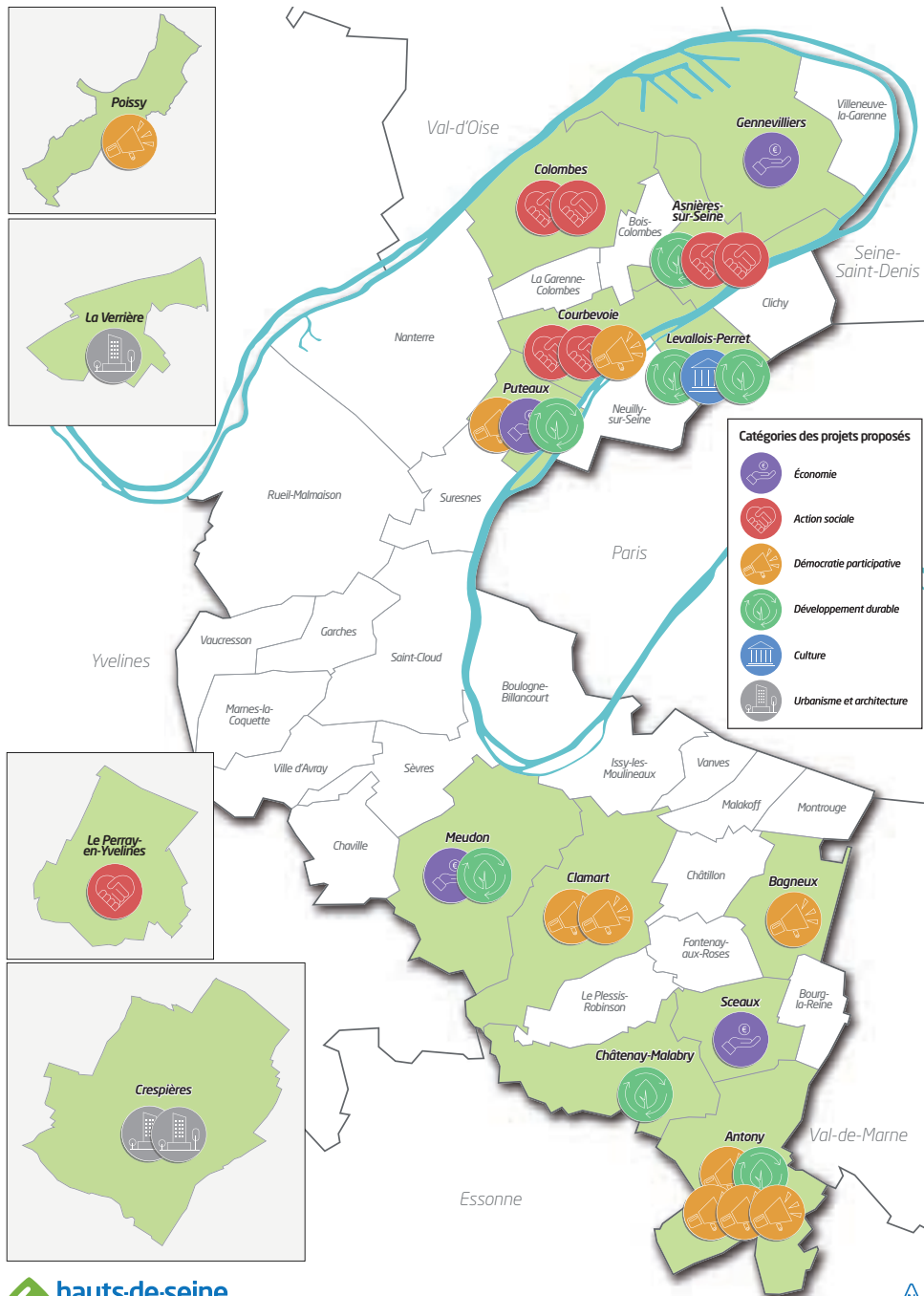
Né en mars 2019, le Curious Lab' est un laboratoire d'idées innovantes et de réflexion collective visant à enrichir l'action publique locale, et en particulier communale, par la contribution des futurs actifs et des générations futures, principalement au travers d'étudiants. En mobilisant l'émulation collective pour réaliser les projets communaux formalisés sous forme de défis, le Département permet aux villes de profiter de l'expertise et de l'approche des jeunes générations afin de rompre avec les schémas usuels de fabrique des territoires.

Dans une logique de proximité, ce laboratoire vise à rendre l'ensemble du territoire des Hauts-de-Seine plus innovant et plus collaboratif au travers de défis soumis par les communes. Ces défis couvrent un vaste champ (urbanisme, aménagement, culture, démocratie locale, économie, action sociale, mobilité, modernisation de l'administration, etc.), et portent aussi bien sur des sujets pointus que sur des sujets transverses. Depuis son lancement en 2019, le Curious Lab' a fait l'objet de 32 défis répartis sur 16 villes sur les territoires des Hauts-de-Seine et des Yvelines.



Un appel à projet pour inventer les mobilités du futur à la Défense © Colas

32 défis relevés sur 16 villes



hauts-de-seine
LE DÉPARTEMENT

2 km
Source : PACT - DDT - Réalisation : PACT - DDT - SIT - MR, Juillet 2021

Top 5 des villes ayant participé

Antony	5 défis
Asnières-sur-Seine	3 défis
Courbevoie	3 défis
Levallois-Perret	3 défis
Puteaux	3 défis

Les #Hashtag pour décrire le Curious Lab'

#Innovation
#HDSinnovation
#freethinking
#TerritoiresSolidaires
#Intelligencejeune



Trophée du Curious Lab' © CD92/Pauline Hasle

32 défis

sur 3 promotions

47 Propositions

de projets par les étudiants

+120% d'évolution

entre la 1^e et la 3^e promotion

16 villes

participantes dont 12 des Hauts-de-Seine

40% Taux de renouvellement de la participation des communes au travers des promotions

Répartition des 32 défis par catégories

- Action sociale
- Culture
- Développement durable
- Economie
- Urbanisme et architecture
- Démocratie participative





Séance de travail lors du hackathon tourisme © CD92/Jean-Luc Dolmaire

2. Rassembler ceux qui composent le territoire

L'innovation territoriale, par ce qu'elle implique, invite au changement de méthode dans la construction des politiques publiques, et plus généralement dans celle des territoires. Passer de l'intelligence individuelle à l'intelligence collective impose un décloisonnement des méthodes utilisées afin d'adopter des solutions transversales, faisant fi des logiques de silo des administrations. Ce changement d'échelle permet de rassembler tout ce qui compose le département, ses citoyens et ses élus, afin de changer collectivement les méthodes de fabrique des territoires.

Le Département, animateur sur son territoire, grâce au Curious Lab', parvient à faire collaborer deux mondes éloignés : d'un côté des communes, à l'aune de nombreuses transitions territoriales et sommées de faire « mieux avec moins », de l'autre de futurs actifs, non emprunts des logiques de l'administration et désireux de se confronter au réel.

De la collaboration naît l'émulation. En faisant participer les générations futures, étudiants de l'enseignement supérieur et des collégiens, à la fabrique des territoires, le Département assure la co-construction nécessaire à l'innovation territoriale et permet alors aux villes de profiter de l'expertise et de l'approche des jeunes générations afin de rompre avec les schémas usuels de fabrique des territoires.

Cette collaboration, entre citoyens et élus, entre jeunes et agents des collectivités, permet de faire émerger des solutions collaboratives et innovantes ainsi que leurs traductions opérationnelles - sur les plans de l'ingénierie, de la technique, de la finance, de l'organisation, ou de la communication - redonnant un nouveau souffle aux collectivités territoriales. L'innovation territoriale est alors pour ces dernières l'opportunité de renvoyer une nouvelle image du service public, une image moderne, innovante, ouverte et solidaire.

Si cette collaboration offre pour les communes un regard neuf et extérieur sur leurs projets, de l'autre côté, cette expérience permet aux jeunes générations de se confronter à la réalité du service public. S'inscrivant dans leur cursus scolaire, c'est pour eux l'opportunité de sortir du champ du théorique pour aller dans celui du réel et ainsi renforcer leur compétence professionnelle. Travailler avec le Curious Lab' est également une occasion de découvrir les métiers de la fonction publique territoriale, leur variété et leur attractivité, pour créer des vocations professionnelles auprès des jeunes.

“ Pour nous, la ville de demain ce sont les étudiants qui peuvent porter des projets comme cela. C'est pour ça qu'on s'est inscrit dans cette logique avec le Département et c'est une excellente idée du Département. ”

Sylvie Bléry-Touchet

Adjointe au maire de Sceaux,
Déléguée à l'attractivité économique et tourisme



Le Curious Lab', des échanges entre élus et étudiants © CD92/Olivier Ravoire

3 promotions
16 communes
350 étudiants
1 classe de collège



Les panneaux méthodologiques du Curious Lab' © CD92/Olivier Ravoire



Journée de lancement du Curious Lab' © CD92/Willy Labre

La diversité des parcours des jeunes générations participantes est une richesse pour ce laboratoire. Les jeunes, issus de formations d'ingénierie, de géopolitique locale, d'écoles de commerce ou encore de l'enseignement général du second degré, en réfléchissant ensemble, permettent une pluralité de regards et renforcent la transversalité et la résilience des projets qui voient le jour. C'est également l'opportunité pour eux de découvrir les rôles des collectivités locales et leurs problématiques, pour en faire des citoyens plus éclairés et co-auteurs de leur territoire.

Cette dynamique, de par son mode agile, rapide, et collaboratif, challenge les modes de gouvernance actuelle des territoires. En faisant collaborer ses forces vives entre elles, le Département crée une dynamique au service de tous et réaffirme l'échelon départemental comme acteur central facilitateur et fédérateur, le tout dans une logique d'innovation. En reliant les acteurs les uns avec les autres, l'innovation territoriale permet ainsi d'optimiser la décentralisation dans une logique la proximité et de création de valeur ajoutée.

Les panneaux méthodologiques

Pour permettre à cette intelligence collective de se produire, le Département a mis au point une méthodologie innovante, adaptée à ses parties prenantes. Cette méthodologie composée de 3 phases déclinées en 3 panneaux synthétiques permet d'avoir à la fois, une vue d'ensemble de la collectivité et de son problème, vue nécessaire pour adopter la transversalité recherchée, ainsi qu'un détail des différents plans de l'ingénierie nécessaire à la mise en œuvre du projet.

collectivité
émulation
enthousiasme performant entrepreneuriat
coopération échange extérieur Valorisation réflexion
innovation regard
consultation agile jeunesse
laboratoire créativité stimulante
ouverture professionnalisation
compréhension

“ *La valeur ajoutée du Curious Lab' c'est de pouvoir travailler sur quelque chose de concret, ce qui n'est pas le cas en école.* ”

Emma Harb
étudiante Neoma Business School





“ *Nous avons parié que les étudiants, surtout en commerce ou en ingénierie qu'on n'imagine pas spontanément dans le service public, seraient de bons interlocuteurs pour les villes. L'évolution des usages crée des besoins auxquels elles n'ont pas l'habitude de répondre, mais qui parlent aux jeunes.* ”

Marie-Pierre Limoge

Vice-présidente en charge de l'économie sociale et solidaire du Département des Hauts-de-Seine



Réflexion autour d'un plan de réaménagement d'un CCAS
© CD92/Olivier Ravoire

“ *Notre plus belle réussite en participant au Curious Lab' a été de transformer cette participation en un projet utile pour le CCAS ! À une autre échelle, cette participation nous a permis en tant que collectivité d'avoir un autre regard, du recul ainsi que des nouvelles pistes innovantes !* ”

Cécile Lefèvre

Directrice adjointe du CCAS de Courbevoie

Les élèves et leur professeure racontent

Le temps d'une matinée en février 2020, 25 élèves de 3^e du collège Jean Jaurès à Levallois-Perret se sont prêtés au jeu du Curious Lab'. Dans le cadre double de l'appel à projet ERMES (Ensemble pour la Réussite et la Mobilisation Scolaire) lancé par le Département et de celui d'une action de l'école sur le Zéro Carbone, les jeunes élèves ont mis un pied dans l'environnement territorial et ont imaginé leurs solutions aux problématiques des villes.

Les élèves :

L'intérêt pour les élèves de participer à des projets de villes est de trouver des solutions et des stratégies pour atteindre un objectif, par exemple la diminution du taux de CO².

Le plus intéressant dans cette matinée de travail a été de donner la possibilité aux jeunes de s'exprimer, de créer, de communiquer et de coopérer avec des étudiants qui travaillaient déjà sur les projets pour élaborer et finaliser les projets.

La professeure, Dalila Ouar :

Les éléments positifs que je retiens de la participation des élèves c'est l'éveil à la curiosité, l'envie de s'améliorer et l'omniprésence de l'émulation ! Leur projection dans l'avenir accentuée par la présence des étudiants à la fois encadrants et experts leur a donné l'opportunité d'aboutir à la concrétisation de diverses tâches aboutissant à une production finale de grande qualité.

Ce fut une expérience très valorisante et enrichissante qui a mis en relief les multiples compétences des plus jeunes : c'était un moment très vivifiant !



3. Présentation du Laboratoire d'Innovation Territoriale

Lancé en mars 2019, le Curious Lab' est un laboratoire d'innovation territoriale qui fait participer des citoyens à la fabrique de projet de territoire. Afin de permettre à ce croisement de regards de prendre place, le Département a développé une méthodologie adaptée, qui soit à la fois souple et flexible pour correspondre aux besoins des collectivités (pas de convention entre les acteurs, pas de délibération, évolution des défis possible à tout moment).

Suite à un appel à participation lancé par le Département aux communes, le Curious Lab' recueille dans un premier lieu l'ensemble des défis communaux qui feront l'objet de réflexions par les participants. Une journée de lancement de la promotion est organisée et prend la forme d'une session de travail intense mélangeant des étudiants et représentants des villes. Les étudiants, issus de formation supérieures variées (management, commerce, multimédia, géopolitique etc.) élaborent à l'aide de panneaux méthodologiques, leurs premières pistes de scénarii.

Par la suite, ces scénarii sont approfondis en co-construction entre les étudiants et les communes participantes lors de session de travail régulières, tout le long de l'année scolaire.

Les communes apportent l'expertise terrain, le Département, tout en restant neutre, coach en simultanément l'ensemble des groupes d'étudiants et apporte de la valeur ajoutée afin de tendre vers une solution opérationnelle (expertise sur un sujet précis, données démographiques, cartographiques, financières, sociologiques, méthodologiques, visite terrains etc.). Ainsi, les sessions de travail du Curious Lab' se définissent comme des temps de travail basés autour de l'échange, la co-construction étant au cœur de ces rencontres.

Une restitution finale des travaux des étudiants est réalisée à la fin de chaque cycle et prend la forme d'une journée de clôture. Lors de cette même journée, les communes et les étudiants reçoivent trophées et des diplômes du Curious Lab'.

Suite à ce premier travail qui permet aux communes de bénéficier de réponses abouties à leurs problématiques, la Direction du Développement Territorial du Département propose aux communes d'approfondir leurs défis. Cet accompagnement souple et flexible s'adapte aux besoins de chaque projet communal et peut porter sur la réflexion du projet, son ingénierie, sa mise en œuvre concrète, la recherche de financements extérieurs etc.

“ Sur notre défi « Mesurer la satisfaction des citoyens usagers des services municipaux antoniens », les étudiants de l'Institut Français de Géopolitique ont réalisé un très beau travail avec un rapport qui se rapproche de livrables d'une AMO. Ils ont également préparé des outils clé en main : un plan de communication et un questionnaire de satisfaction version papier et numérique. Nous étions très satisfaits de leur travail. Même si la réalisation du projet de notre côté est décalée, nous avons une très belle analyse déjà réalisée. ”

Alina Akhmerova

Chargée de mission smart city à Antony



Remise des trophées aux communes participantes © CD92/Olivier Ravoire

COMMUNE	DÉFI	PROMO
Antony	Réaliser un état de l'art des méthodes d'évaluation des politiques publiques	3
Antony	Réaliser un état de l'art de la communication sur la qualité de l'air et développer une stratégie de communication sur le sujet	3
Bagneux	Mobiliser l'ensemble de la population balnéolaïse dans la co-construction du nouveau lycée extraordinaire de Bagneux	3
Courbevoie	Lutter efficacement contre les incivilités par le biais de la participation citoyenne pour favoriser le lien social	3
Courbevoie	Accompagner les démarches numériques mises en place pour faciliter le quotidien des personnes âgées	3
Courbevoie	Inciter tous les courbevoisiens à participer aux différentes consultations et concertations mises en place par la ville	3
Crespières	Concevoir un plan d'aménagement pour le futur parc communal	3
Crespières	Disposer de propositions prospectives pour le développement du projet d'écovillage	3
Levallois-Perret	Fluidifier la circulation en ville, notamment pour les secteurs de livraisons et de transports de marchandises	3
Meudon	Mettre en place une offre de services répondant aux nouvelles formes de travail	3
Puteaux	Imaginer une Maison des Mobilités Douces	3
Antony	Développer un outil de mesure d'impact des politiques publiques	2
Antony	Identifier les citoyens pour mener des démarches participatives en ligne	2
Antony	Mesurer la satisfaction des citoyens	2

COMMUNE	DÉFI	PROMO
Asnières-sur-Seine	Maintenir les aînés à domicile dans les meilleures conditions de vigilance technologique possible	2
Asnières-sur-Seine	Favoriser l'inclusion numérique des personnes âgées et handicapées dans la ville ainsi que leur accessibilité	2
Asnières-sur-Seine	Créer une plateforme internet d'échanges non marchands entre les habitants pour éviter de jeter dans les encombrants des produits utiles	2
Clamart	Adapter l'offre de service à la demande de la population : Clamart en mode lab'	2
Colombes	Définir les caractéristiques d'une maison intergénérationnelle	2
Gennevilliers	Implanter une boutique collaborative ESS dans le cadre du projet de redynamisation du centre-ville	2
La Verrière	Identifier un levier d'action pour permettre le financement d'une salle commune au sein du projet d'habitat participatif	2
Le Perray-en-Yvelines	Repenser de manière globale l'accueil de la population et les espaces de travail liés à la politique sociale	2
Levallois-Perret	Accompagner les services publics sur l'évolution de la médiathèque vers un lieu mixte comprenant un fablab	2
Levallois-Perret	Organiser des événements municipaux pauvres en carbone	2
Meudon	Concevoir un fablab dédié aux services aux particuliers en matière de bricolage, de petites réparations et de numérique	2
Puteaux	Identifier des méthodes innovantes de participation citoyenne sur les thématiques environnementales	2
Sceaux	Développer une communauté autour du projet de fablab	2
Châtenay-Malabry	Organiser un marché solidaire ayant pour but d'informer les usagers pour une alimentation plus saine	1
Colombes	Faire émerger des idées autour de l'appropriation des outils numériques par les personnes âgées	1
Poissy	Imaginer un kiosque hub citoyen sur la place de la Mairie	1
Puteaux	Créer un portail collaboratif autour de l'emploi	1
Sceaux	Définir les modalités de création d'un fablab	1

An aerial photograph of a river scene, likely the Seine in Paris. A multi-lane bridge spans the river in the upper right. Below it, a highway with multiple lanes runs parallel to the river. On the right bank, several boats are docked, and a large barge is visible in the foreground. The left bank features a large, modern building complex and green spaces. The overall scene is captured in a dark, blue-toned aesthetic.

L'innovation plurielle, l'innovation entremêlée

Présentation d'exemples innovants
sur le territoire des Hauts-de-Seine



II. L'innovation plurielle, l'innovation entremêlée

Présentation d'exemples innovants sur le territoire des Hauts-de-Seine

L'innovation territoriale

1. Mieux vivre son territoire

L'urbanisme étant ce qui fait l'ordonnement urbain, il est intimement lié aux modes de vie et de fonctionnement des habitants. De nos jours, le contexte réglementaire et les modes de vie évoluant, les méthodes de fabrication des territoires doivent se renouveler pour pouvoir intégrer ces mutations.

Cependant, l'innovation dans la fabrique des territoires ne peut se restreindre au seul principe d'un urbanisme pensé

sous un prisme écologiquement performant et durable. L'innovation impose de renouveler les référentiels, qu'ils soient architecturaux ou paysagers, pour adresser une réponse adéquate à toutes ces évolutions.

Il faut aujourd'hui inventer les nouveaux modes d'habitation, les nouveaux usages, les nouveaux cadres de vie, pour mieux vivre demain son territoire.



Prospective et écovillage sur la Communauté de communes Gally Mauldre



Si l'innovation dans la fabrique des territoires consiste à penser de nouveaux référentiels, l'innovation est également un enjeu d'attractivité pour les territoires. Cet élément a fait l'objet d'un défi sur la Communauté de communes de Gally Mauldre lors de la 3^e promotion du Curious Lab'.

Le défi se positionnait dans une posture prospective où l'enjeu était pour les étudiants de développer des visions d'aménagement pour la création d'un futur écovillage



autarcique autour de terres agricoles permettant de répondre aux besoins de proximité et de quotidienneté des usagers.

Les étudiants devaient composer avec les caractéristiques du territoire (un territoire rural avec une forte présence de CSP+ et à proximité avec la zone d'emploi de la Défense, etc.) ainsi qu'avec différentes infrastructures (tel que le Château de Boulémont ou un futur centre de santé sur la thématique de l'obésité).



Embellissement du quartier du Pont-de-Sèvres à Boulogne-Billancourt © CD92/Olivier Ravoire

L'usage, matière première de la fabrication des territoires

Retour sur le travail des étudiants

Afin de construire leur solution, les étudiants se sont positionnés dans la posture de l'usager et du parcours de vie afin de pouvoir articuler sur un territoire restreint, la majorité des activités du quotidien : commerciales, productives, récréatives et résidentielles.

En partant d'une définition de l'écovillage comme étant un lieu urbanisé permettant la cohabitation et la régulation de multiples usages, les étudiants ont pensé divers éléments structurants pour le lieu, allant de l'architecture aux activités économiques et des services, comme suit :

Le bien vivre, un concept central pour penser l'écovillage

- Un dialogue entre les différents espaces (publics, semi-publics et privés)
- Un référentiel architectural (harmonie sans unicité)
- La diversification des formats d'habitats
- La modularité du logement

Un maillage important de services, s'occuper pour se penser

- La création d'une AMAP
- Un foyer de vie, hub d'activités et de services
- L'ouverture d'une médiathèque solidaire
- Un parc naturel multi-usage
- La mise en place d'une SEL
- Une microcrèche
- Un travail sur l'accessibilité et les mobilités

L'activité économique, reflet du dynamisme au quotidien

- Des commerces de proximité et des boutiques artisanales
- Un commerce culturel
- Un espace de coworking
- La création d'ateliers pour soutenir les activités artisanales
- L'accueil de séminaires dans le château
- L'exploitation raisonnée de la forêt

Un espace apaisé

- Une charte du vivre-ensemble signée par les nouveaux arrivants
- L'accueil des nouveaux arrivants
- Un éclairage nocturne et chaleureux
- Une épuration naturelle et collective
- Une réflexion sur les énergies renouvelables et la gestion ressource

« Comme il n'y a rien d'engageant, toutes les idées sont bonnes à développer ! On peut aller au bout des choses. De plus, les élus ne nous mettent aucune pression et sont preneurs d'échanges. »

Louis Bavaro
étudiant de l'IFG

Grâce à ces éléments, les étudiants ont par la suite présenté leur projet depuis une logique de récits de vie où le quotidien de divers profils d'habitants (cadre supérieur, sénior, entrepreneur, etc.) est détaillé. Les étudiants ont ainsi renouvelé la méthode de conception et de présentation du projet afin de faire émerger un territoire singulier, solidaire, écologique et autonome.

L'innovation participative

2. Porter la voix des usagers

Le domaine de la démocratie participative est un domaine où l'innovation à la capacité de faire de chaque participant, un acteur du changement. Aujourd'hui, le besoin de démocratie participative est partout : les processus décisionnels qui façonnent le quotidien d'aujourd'hui demandent d'y d'impliquer des usagers. Cette forte demande est une bonne chose pour la démocratie de manière générale, mais il paraît important de veiller à ce que son utilisation ne soit ni dévoyée, ni amoindrie.

Le défi de l'innovation dans ce domaine répond donc à un besoin d'efficacité et d'utilité, pour que chacun dispose d'un espace d'expression adéquat. L'innovation participative ressemble à une démarche managériale d'un genre nouveau, organisé autour de l'intelligence collective et qui parvient à transformer les organisations.

À l'échelle des territoires, l'innovation participative, en exploitant les idées émergent de l'intelligence collective, est devenue un enjeu de résilience permettant aux administrations de relever les challenges actuels.

Le conseil éco-citoyen de Puteaux

La ville de Puteaux a proposé lors de la 2^e promotion du Curious Lab', un défi relevant de l'innovation participative pour renforcer à la fois la culture de concertation et permettre aux citoyens de se sentir acteurs de la ville.

La ville a alors sollicité le dispositif départemental pour rechercher de nouvelles méthodes de participation qui



Des outils pour réfléchir collectivement
© CD92/Stéphanie Gutierrez Ortega

Retour sur le défi de Poissy

Le projet du kiosque hub citoyen, un espace d'expérimentation au service du quotidien de la ville et de ses usagers.

permettraient d'impliquer durablement des citoyens dans la réflexion et la construction de projets environnementaux. Les 3 groupes étudiants ayant travaillé sur ce défi ont chacun proposé des formats de concertations originaux mêlant outils digitaux et rencontres physiques afin que les citoyens, les agents de la ville et les élus puissent se rencontrer et échanger sur des projets environnementaux.



Le forum de l'ESS à Sceaux pour concevoir autrement les projets © Contextes

Les 3 solutions proposées :

Incub'éco
Puteaobjectif
Investaux

Entretien avec Puteaux

3 questions à Anne-Marie Amsellem, élue en charge du Développement Durable

1. Comment s'inscrit l'innovation participative dans votre ville ?



La ville de Puteaux est déjà engagée depuis des années dans la démocratie participative et promeut la participation citoyenne. Elle l'a démonté par la création de plusieurs instances comme par exemple le Conseil économique, social et environnemental local, le Conseil des

sages, le Conseil de la Jeunesse, le Conseil Communal des Jeunes ou encore la Commission Droit des femmes et égalité hommes-femmes.

En parallèle de ces instances participatives, la ville a mis en place un budget participatif. Afin de continuer à donner la parole à ses administrés en leur permettant de construire ensemble le Puteaux de demain, la Ville a lancé en 2018 un nouvel outil innovant et inédit de démocratie participative.

L'édition 2018 a été couronnée de succès : 67 projets déposés, 20 projets retenus, 2 424 votants en seulement 15 jours et 150 000 € de dotation budgétaire. L'édition 2019 a été suivie par une édition 2020, tout aussi réussie et une édition 2020 actuellement en cours. Ainsi, avec le budget participatif, la Municipalité entend impliquer concrètement ses administrés dans son processus de décision et dans la réalisation des projets municipaux.

2. Suite à votre participation au Curious Lab', vous avez choisi de mettre en place un nouvel espace d'expression citoyenne, le conseil éco-citoyen. Pouvez-vous nous parler de cette démarche innovante ?

Entre septembre et décembre 2019, 3 groupes de 6 ou 7 étudiants de l'IESEG, école de management basée à la Défense, ont travaillé en collaboration avec le service Développement durable de la ville. Leur sujet d'étude était la recherche de méthodes innovantes de participation sur les thématiques de développement durable.

Leurs propositions se sont révélées particulièrement riches et ont permis d'alimenter la réflexion sur ces thématiques. Les trois groupes nous ont proposé de créer une instance dédiée au développement durable. Cette idée a été mise en application avec la création du Conseil Eco-citoyen. En effet, dans un souci de préserver le cadre de vie de ses habitants et d'encourager la participation citoyenne, la ville a mis sur pied ce Conseil Eco-citoyen, par délibération du Conseil Municipal du 16 juin 2020. Cet organe est force de proposition et associé aux décisions concernant toutes les thématiques du développement durable.



Anne-Marie Amsellem, élue en charge du Développement Durable © Mairie de Puteaux

Le Conseil Eco-citoyen est composé de 20 membres, répartis comme suit :

- Deux représentants du Conseil des Sages
- Deux représentants du Conseil municipal de la jeunesse
- Trois représentants de la vie associative
- Deux représentants du monde économique
- Cinq représentants de quartiers
- Six citoyens volontaires

Au cours d'une réunion de lancement prévue à l'automne 2021, seront définis les 3 thématiques de travail de l'année. Chacune des trois thématiques sera approfondie lors d'au minimum une réunion trimestrielle. A l'issus de ce cycle annuel de 4 réunions, les travaux de ce Conseil Eco-citoyen seront exposés lors d'un Conseil municipal.

3. Quelle expérience reprenez-vous du Curious Lab' ?

Le Curious Lab' est une formidable opportunité de créer des ponts entre deux mondes qui se connaissent a priori peu : les étudiants, et plus largement le milieu de l'enseignement supérieur, et les collectivités territoriales.

Ainsi, Curious Lab' a permis à des dizaines d'étudiants de prendre connaissance du fonctionnement d'une mairie, de découvrir les métiers que l'on peut y exercer, et les contraintes à prendre en compte pour toute réalisation.

De notre point de vue, le Curious Lab' a apporté un regard neuf sur les projets en cours et à venir, un regard davantage porté sur les innovations, et orienté vers la satisfaction des besoins des usagers, en particulier ceux des nouvelles générations.



L'innovation dans l'éducation

3. Ouvrir le domaine de l'éducation

Les grandes transitions actuelles l'ont démontré, un changement dans la manière de penser et de construire nos environnements est nécessaire. Avec une nouvelle manière de faire société, d'apprendre et de transmettre les savoirs aux futures générations, les établissements scolaires, et plus largement l'éducation de demain, participent à l'innovation sur les territoires.

Très souvent cloisonnés au strict univers de l'éducation des jeunes générations, les établissements scolaires ont tout intérêt à innover dans leur fonctionnement et leur configuration afin de s'ouvrir sur leur environnement et sur la société. Comme pour les territoires, la transversalité et l'hybridation sont des mots-clés de l'innovation dans l'éducation.

Ainsi, les collectivités, Communes, Départements ou Régions, en étant des acteurs privilégiés des établissements scolaires, ont alors un rôle stratégique majeur pour modifier le paysage pédagogique et ainsi

permettre aux générations futures de disposer d'un enseignement d'un nouveau genre.

Un lycée extraordinaire à Bagneux

C'est dans cette volonté que la commune de Bagneux a souhaité inscrire son futur lycée public d'enseignement général. Si les réflexions sur le projet ont été initiées en 2011, le projet d'un nouveau lycée a été officialisé en 2017 par son inscription au plan pluriannuel d'investissement 2017/2027 du Conseil régional d'Île-de-France.

Situé sur le site des Mathurins, ce lycée d'un nouveau genre s'inscrit dans un véritable campus urbain et éducatif afin de permettre aux jeunes banhéolais ainsi qu'à tous les jeunes de la région d'étudier dans un établissement moderne, extraordinaire, émancipateur



en phase avec les nouveaux enjeux éducatifs, environnementaux, économiques et sociaux.

En amont de l'ouverture de cet établissement, la ville de Bagneux a fait le choix de coporter le projet : elle est accompagnée par le Plus Petit Cirque du Monde, acteur culturel des territoires et s'inscrit dans la démarche nationale de la Preuve par 7, démarche soutenue par le gouvernement. Ce coportage a abouti à la mise en place en 2019 de la permanence du "Lycée avant le Lycée", un lieu de rencontre et de préfiguration du lycée, coanimé par la ville de Bagneux, la Preuve par 7 et le Plus Petit Cirque du Monde.

Afin de réussir ce lycée expérimental et extraordinaire, l'ensemble de la population balnéolaise doit être associée à ce projet. Dans ce but, le Curious Lab' a été sollicité pour concevoir des outils et des actions pour amener adultes et enfants à s'intéresser de façon pérenne à la co-construction de ce futur lycée.



À Bagneux, les enfants imaginent leur futur lycée ©Sébastien Bellanger



Faire participer les habitants à la construction du lycée

Retour sur le travail des étudiants

Ce projet a fait l'objet de défi pour deux groupes de l'ESEG lors de la promotion 3. Si chacun des deux groupes disposait de la même problématique, ils ont chacun abordé ce sujet depuis une posture différente enrichissant mécaniquement les réponses apportées à la commune.

Afin d'ancrer ce futur lycée dans sa commune et ses réseaux d'acteurs, le premier groupe d'étudiant a défini 7 cibles stratégiques auxquelles des actions digitales et physiques sont rattachées.

La diversité des publics cibles permet d'intégrer dans la co-construction du futur lycée, à la fois des acteurs souvent éloignés de cet univers tels que des entreprises ou les associations, des acteurs essentiels des établissements scolaires comme les professeurs ou les futurs élèves ou encore des minorités, comme les jeunes en situation de handicap, encore trop rarement pris en compte dans la conception des établissements et des services publics.

Les actions proposées, dont la mise en œuvre est détaillée pour chacune d'entre elles, sont ainsi adaptées à chaque cible et leur permettent d'y valoriser leurs caractéristiques. C'est de cette diversité que s'enrichit ce futur lycée.

En repartant de leur vision de ce qu'est un lycée innovant et responsable, les étudiants du deuxième groupe tissent des liens entre le futur établissement et son environnement au travers du fonctionnement du lieu et des usages qu'il permettra. Sont entre autres mis à contribution, les transports, les horaires d'ouverture de l'établissement ou encore la concertation des futurs lycéens sur les projets de la ville. En amont de ces solutions qui interviennent dans un temps lointain, une stratégie de communication multicanal

a été définie pour permettre à la population balnéolaise de prendre dès aujourd'hui part à la co-construction de ce futur lieu public.



La nouvelle cour du collège Jean Macé à Clichy, suite au dispositif « Imagine ton collège » © CD92/Julia Brechler



L'innovation durable

4. Développer une culture du développement durable

Si le développement durable est un domaine où les technologies sont très prégnantes et permettent de relever les nombreux challenges écologiques par des techniques plus efficaces que les précédentes, l'innovation appliquée au développement durable ne saurait se résoudre à cette seule définition. En effet, l'innovation ne réside pas seulement dans les technologies, mais plutôt dans la dynamique d'interaction et d'engagement d'un ensemble d'acteurs afin d'intégrer les considérations environnementales depuis la genèse des projets portés jusqu'à leurs modèles organisationnels.

Ce changement de paradigme fait appel à la dynamique de responsabilité sociétale qui permet de faire converger l'ensemble des forces vives d'un territoire dans un même

but. Les collectivités locales ont alors un rôle primordial à jouer. En matière d'aménagement, de nombreux outils à leur destination existent tels que les Agenda 21, les PLU et autres documents règlementaires afin d'installer la culture d'un aménagement raisonné, responsable et à la hauteur des défis environnementaux.

Cependant, l'ensemble des leviers d'action des collectivités en matière de développement durable ne relèvent pas du strict domaine de l'aménagement. Elles peuvent implémenter cette culture jusque dans leur mode de fonctionnement ou leur organisation afin d'avoir un impact en interne, auprès des agents territoriaux, mais également en externe auprès des administrés.



Valorisation de la lumière naturelle pour repenser les dessous de la dalle de la Défense © Baukunst

“ La démarche permet de disposer d'un regard neuf, extérieur sur l'émergence d'idées relatives au projet. ”

Jonathan Crusson

Chargé de développement économique à Gennevilliers



Les jardins familiaux de l'île St-Germain à Issy-les-Moulineaux © CD92/Olivier Ravoire

Les évènements municipaux pauvres en carbone à Levallois-Perret

Retour sur le travail des étudiants

Qu'il s'agisse de vide-greniers ou des expositions culturelles, les évènements municipaux rythment la ville de Levallois-Perret et rencontrent un vif succès auprès de ses habitants. Cependant, ces évènements ont un coût environnemental important. Si la ville a engagé une réflexion durable concernant les dispositifs de communication, elle a challengé les étudiants du Curious Lab' afin d'être accompagnée dans la mise en place d'outils pour limiter l'impact environnemental des évènements.

Les étudiants sont parvenus à adresser une réponse à ce challenge en prenant du recul vis-à-vis de ce qui constitue

ou concerne un évènement. Depuis cette posture, ils ont déterminé 5 leviers d'actions pour des évènements plus respectueux de l'environnement : l'énergie consommée, les matériaux utilisés, la mobilité, l'alimentation et la communication. Diverses actions sont alors proposées pour chacun de ses éléments et correspondent selon les leviers la maîtrise de consommation, du choix des thématiques, du choix porté pour des acteurs locaux ou encore de la modification des marchés publics.

Afin de pouvoir évaluer l'impact environnemental de chaque évènement et ainsi poursuivre les efforts, les étudiants ont mis au point une méthode d'évaluation de l'impact de l'évènement sur l'environnement.

Des collégiens d'une classe de 3^e ont également participé à ce défi. Dans des conditions de réflexions différentes de celles des étudiants, ils ont construit un projet pour cette problématique.



«Oasis» transformant le parvis de la Défense en lieu de production et de partage de l'énergie © Paris La Défense

L'innovation dans les mobilités

5. Améliorer les déplacements au quotidien

À l'heure de la mondialisation et de l'augmentation très marquée des échanges et des interconnexions entre les usagers, les mobilités sont devenues pour de nombreuses collectivités, des enjeux de qualité de vie à part entière (pollution, bruit, incivilités, stress, etc.). Fonction de la distance, de l'accessibilité, des technologies utilisées, mais aussi des valeurs sociétales et des acteurs engagés sur la question, les mobilités se vivent, parfois se subissent, différemment sur les territoires.

Si les collectivités territoriales sont tributaires de certains de ces éléments, elles peuvent toutefois disposer d'un rôle stratégique pour organiser les mobilités sur leur territoire. En organisant des écosystèmes adéquats, au travers notamment de politiques ambitieuses en termes de logistique urbaine, d'accessibilité, de décarbonation, ou de mise en place de gouvernance transversale mettant autour de la table l'ensemble des acteurs concernés, les collectivités peuvent innover dans leur action et ainsi répondre aux exigences de cadre de vie de leur territoire.

Le Département des Hauts-de-Seine, en étant le département le plus densément peuplé après Paris et en comportant le premier quartier d'affaire d'Europe, se retrouve au cœur de nombreux et divers enjeux de mobilités.

“ La logistique urbaine est un sujet important pour nos élus. J'ai donc espoir que le travail de nos étudiants débouche sur des actions concrètes dans les prochains mois ”

Octavie Bôle-Richard

Chargée de mission Développement Durable à Levallois-Perret

Le dernier kilomètre écologique à Levallois-Perret

Retour sur le travail des étudiants

Commune la plus dense d'Europe, la ville de Levallois-Perret se compose d'un tissu tertiaire diversifié (PME et sièges de grands groupes) et à l'origine de nombreuses mobilités : de nombreux travailleurs au quotidien, approvisionnement des petites et grandes surfaces de vente, des commerces de bouche, le tout dans un contexte d'augmentation du e-commerce⁴. Ce trafic intense et fluctuant impose de considérer la logistique comme levier d'action de la préservation de la qualité du cadre de vie et du partage de l'espace public.



C'est depuis cette dynamique que la ville a sollicité le Curious Lab' pour mener une étude sur une logistique durable du dernier kilomètre. Afin de permettre à la ville de s'impliquer dans cette thématique principalement gérée par le secteur privé, les étudiants ont repensé le modèle organisationnel de la chaîne pour mettre en avant le dynamisme et l'initiative locale au cœur de leur solution. Au sein d'un groupement économique dont la forme évoluerait selon le temps, une gestion apaisée du dernier kilomètre pourrait être organisée. Intégrant l'ensemble des acteurs de la chaîne ainsi que la collectivité, ce groupement favorise à la fois la coordination entre les acteurs et la mutualisation des ressources nécessaires à la chaîne dans sa globalité.

⁴La part du e-commerce représentait 9,8% du commerce de détail en 2020. L'augmentation de ce marché est en moyenne de 0,7% par an. Source : Chiffres clés e-commerce 2020, Fédération e-commerce et vente à distance

La maison des mobilités douces à Puteaux

Retour sur le travail des étudiants

Le développement durable, pilier du projet de territoire de la ville de Puteaux, a permis à des projets communaux et des infrastructures de mobilités douces de voir le jour. Ces éléments concernaient en grande partie la pratique du vélo : développement de pistes cyclables, totems de réparations, etc.

Afin de développer la culture des mobilités douces sur son territoire, la ville de Puteaux a challengé des étudiants du Curious Lab' pour le développement d'une maison des mobilités douces. Le but de cet équipement est de lever des

freins de l'accessibilité à ces mobilités, notamment en ce qui concerne la sécurité et le report modal. La stratégie définie se veut globale : en faire un lieu de vie animé par la culture des mobilités douces (vélo, roller, trottinettes, etc.).

En ciblant un secteur d'implantation stratégique, en établissant un calendrier d'événements fédérateurs et en définissant les futurs usages spécialistes et généralistes du lieu, l'ingénierie du projet développé se distingue des modèles classiques de maison du vélo pour apporter une réponse spécifique à Puteaux et ses problématiques.



L'innovation sociale

6. Agir pour tous les publics



Le Foyer d'Accueil Médicalisé « La Maison en Plus » à Vaucresson, un projet référence ©CD 92/Stéphanie Gutierrez Ortega

L'action sociale est au cœur des politiques publiques et a un impact quotidien très important sur les citoyens : elle permet de lutter pour l'égalité entre tous, et de préserver les plus fragiles et les plus défavorisés en apportant des réponses à des besoins sociaux dans des secteurs très diversifiés tels que la santé, les mobilités ou l'alimentation.

Retour sur le défi de Colombes

L'intergénérationnel a été le levier mis en avant par les étudiants contre la fracture numérique des plus âgés

Le cadre de l'action sociale, assez rigide au premier abord, peut s'assouplir en travaillant sur différents échelons tels que les lieux d'accueil ou les formations des travailleurs sociaux par exemple. Pouvant concerner aussi bien la définition du service que son mode d'organisation et de mise en œuvre, l'innovation dans ce secteur, l'innovation sociale, devient primordiale, car elle apporte des solutions nouvelles et efficaces à ces enjeux.

En réunissant autour de la table différents acteurs tels que les usagers, les services publics, des entrepreneurs, l'innovation sociale devient un enjeu d'égalité entre tous et d'intégration dans la société à la fois financièrement, mais également humainement.

Imaginer une structure accueillante pour un CCAS à Le Perray-en-Yvelines

Retour sur le travail des étudiants

La commune du Perray-en-Yvelines a ainsi proposé lors de la promotion n°2 du Curious Lab' un défi sur l'aménagement de son CCAS afin de renforcer l'identification de ce lieu comme un lieu clé de l'action sociale : un lieu d'écoute, d'assistance, de confiance et d'aide de proximité pour les habitants.

Les étudiants ont donc travaillé à créer un lieu identifiable par tous, accessible et adapté aux services proposés. Ils ont tout d'abord établi plusieurs catégories de publics cibles : les parents, les personnes âgées et les jeunes. A ces catégories, des fiches techniques d'accompagnements et de prise en charge par usagers ont ensuite été travaillées

concomitamment à des objectifs prédéfinis par la commune pour le futur CCAS. Ils ont également accompagné ces propositions d'un budget associé à des plans architecturaux adaptés aux futurs usages du CCAS (respect de la confidentialité, aménagement d'un logement d'urgence.

Ce défi a ainsi été traité sous un angle innovant, celui de chercher à s'adapter à tous les types de publics en proposant des solutions originales et en les traduisant dans l'organisation architecturale du bâtiment. De ce fait, cette organisation à moyen terme du futur CCAS permettra son identification comme véritable pôle d'accompagnement social.



Le bus Santé Femmes, antenne mobile sociale et de prévention ©CD 92/Stéphanie Gutierrez Ortega

L'innovation économique

7. La transformation des modèles actuels

Pour permettre aux ambitions sociétales de prendre place dans nos sociétés, transformer les modèles économiques est nécessaire afin de concilier la conscience écologique et sociétale avec la création de richesse et la rentabilité économique. De nouvelles économies voient ainsi le jour tel que l'ESS, l'Économie Sociale et Solidaire, l'économie circulaire ou encore le RSE, la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Si chacun de ces modèles diffère, l'ESS se définit comme un ensemble d'activités visant le partage et la solidarité pour une économie respectueuse autour de valeur de coopération, d'utilité sociale, et d'ancrage local - l'économie circulaire prône un changement de point de vue afin de rompre avec le mode linéaire de consommation « extraire-fabriquer-consommer-jeter » permis par le réemploi, la réutilisation ou encore l'écologie industrielle et territoriale⁵ - la RSE correspond à l'investissement des entreprises dans les enjeux du développement durable et du développement sociétal ; ils offrent aux acteurs, des nouvelles opportunités de développement tant dans leurs résultats que dans leur process.

Ces nouveaux modèles alternatifs, plus résilients et issus d'une nouvelle gouvernance collaborative au service des territoires, permettent aux évolutions de la société et à

de nouveaux usages de voir le jour et de s'ancrer dans les territoires au travers de nouveaux lieux ou de nouveaux cadres.

Un fablab fibres et textiles à Sceaux

Dans le cadre d'une stratégie d'attractivité du centre-ville, la ville de Sceaux a souhaité diversifier ses lieux de vie, notamment par la création d'un fablab ouvert à tous. L'ambition de ce tiers-lieu est d'encourager la créativité individuelle et les échanges entre utilisateurs par un accès du plus grand nombre à la technologie.

Un des défis soumis au laboratoire d'innovation du département concernait la définition de modalités de mise en place et de fonctionnement de ce lieu. Les étudiants d'une école d'ingénieur ont alors apporté les premiers éléments de réponse à ce sujet en identifiant des partenariats possibles, les types de relations entre les acteurs ainsi que l'insertion du lieu dans la vie de la ville. Actuellement, ce projet est toujours en réflexion, notamment au sein du Comité Consultatif des Transitions de la ville de Sceaux et l'ouverture de ce lieu est prochainement prévue.



L'espace Casaco à Malakoff, Lauréat ESS
© CD92/Jean-Luc Dolmaire

Retour sur le défi de Châtenay-Malabry

Le marché solidaire, un projet social dont le but est d'accompagner, par les acteurs partenaires, les citoyens vers un mode d'alimentation plus sain.

⁵ L'écologie industrielle et territoriale : "les déchets des uns deviennent les matières premières ou sources d'énergie des autres"



La Tréso, lieu de vie et de fabrication à Malakoff © Virginie Picard-Jarry

Une vitrine de l'économie collaborative à Gennevilliers

La ville de Gennevilliers, sensible au développement de l'Économie Sociale et Solidaire, conduit différentes actions en faveur des acteurs de cette économie et a souhaité en 2019, permettre l'ouverture d'un commerce vitrine de cette économie. Le projet de redynamisation commerciale et urbaine en cours sur le centre-ville de la commune était l'opportunité d'affirmer cette dynamique. Un local a donc été réservé afin d'envisager l'installation de la boutique vitrine dédiée à l'ESS.

Des étudiants ainsi que des collégiens ont été sollicités sur le sujet et ont permis d'étayer les premières modalités de la mise en œuvre d'un tel lieu. En débutant leurs réflexions par la définition d'une recyclerie comme étant l'activité future du lieu, le travail a par la suite permis d'identifier de futurs partenaires et de potentielles sources de financements.



La Fabriqu'A, une recyclerie à Gennevilliers ©Paris U urbanistes- Droits réservés SEMAG 92



L'avant-Seine à Meudon, un espace hybride permettant de se divertir et de travailler
© Patric Quillet, Ville de Meudon

Un lieu pour les nouvelles formes de travail à Meudon

Se positionnant dans une vision prospective, la ville de Meudon avait pour volonté d'accompagner son tissu économique dans les transformations sociétales du monde du travail. Ceci dans le but par exemple de permettre une meilleure conciliation entre la vie professionnelle et la vie personnelle ou encore de renforcer les interactions entre les travailleurs.

Cette volonté de réinventer le monde du travail supposait l'imagination d'un lieu fonctionnant avec un format nouveau. Les étudiants ont ainsi proposé un projet précurseur de tiers-lieux en réseau sur la commune. Ces lieux permettraient aux utilisateurs de travailler, mais aussi d'apprendre et d'interagir avec les autres usagers. Il s'agirait d'espaces vivants, dans lesquels l'entraide, la solidarité et la coopération intergénérationnelle sont au premier plan.

L'innovation et les politiques publiques

8. Réinventer les politiques publiques

À la fois orientations, objectifs et cadre d'action sur un sujet précis, les politiques publiques forment le mode d'action privilégié de l'action publique, État ou collectivités locales. Dès lors, elles façonnent la vie quotidienne des citoyens d'un territoire. Depuis plus d'une dizaine d'années, les politiques publiques, face aux nombreuses transitions territoriales auxquelles sont confrontés les territoires, font l'objet de processus d'innovation pour se réinventer et générer de nouveaux modèles répondant plus spécifiquement aux caractéristiques locales.

Souvent conçue depuis une logique descendante couplée à une logique de silo, l'innovation permet ici une refonte des modes de conception des politiques publiques afin de les rendre plus efficaces et plus transversales. L'innovation remet alors en question l'ensemble des éléments constitutifs des politiques publiques : leurs modes de gouvernance, leurs organisations, l'implication citoyenne dans leur élaboration, ou encore leurs modes d'évaluations.

En transformant ce secteur, les méthodes d'action des collectivités sont bousculées et un dialogue entre services des administrations s'établit. La création de ce dialogue permet ainsi d'optimiser les ressources locales tout en répondant plus efficacement aux besoins actuels des territoires, agissant mécaniquement sur la qualité du cadre de vie.

Retour sur le défi de Clamart

Clamart en mode Lab' : l'occasion pour la ville de questionner sa propre organisation pour mieux répondre aux besoins de la population.



Les tours Aillaud et le parc André-Malraux vus depuis le toit de la préfecture © CD92/Olivier Ravoire



Journée de sensibilisation à Courbevoie © Defense-92

Un calendrier social comme levier contre les incivilités à Courbevoie

Retour sur le travail des étudiants

La commune de Courbevoie a fait appel au Curious Lab' lors de la 3^e promotion pour différents défis. Un de ces défis portait sur la lutte contre les incivilités, de l'impolitesse à la dégradation de l'espace public, par le biais du renforcement du lien social.

Malgré les nombreuses politiques publiques dans le domaine, une tendance générale à la fois de dégradation des cadres de vie et la montée des incivilités est observable dans de nombreuses villes et n'est pas spécifique à Courbevoie. Les étudiants ont été challengés sur le type d'activités citoyennes à mettre en place afin de lutter de manière adéquate contre ces éléments. Il ne s'agit ainsi pas uniquement de trouver une solution cantonnée à un problème, mais bien de chercher à transformer le quotidien des citoyens courbevoisiens sur

le long terme. L'innovation dans la réponse à ce défi est la clé : comment donner à tous l'envie de participer au bien-être de ses concitoyens ?

Dans le but de développer une conscience collective autour du bien vivre ensemble, les étudiants ont élaboré un programme thématique remettant en question la qualité de vie en milieu urbain. Articulées sur une année, les thématiques et les activités proposées ont été mises au point au regard de l'environnement de Courbevoie, des besoins et des souhaits des habitants.

Ainsi pour chaque mois de l'année, une thématique est mise en avant et différents outils et activités sont proposés afin de donner à la collectivité des leviers d'action. En passant d'une logique spécifique à une logique transverse basée sur la sollicitation et la pédagogie envers les usagers, les étudiants espèrent parvenir à adresser une réponse à la montée des incivilités tout en renforçant le lien social sur le territoire de la commune.



Entretien avec Courbevoie

3 questions à Jacques Kossowski, Maire de Courbevoie

1. Comment l'innovation, portée cette année par votre participation au Curious Lab', s'inscrit-elle dans votre ville ?



Par essence, l'innovation est transversale et innerve l'ensemble de l'action publique. Que cela soit avec des groupes comme Dalkia pour verdir notre chauffage urbain ou de plus petites structures, nous sommes à l'affût de toutes les idées susceptibles de faire évoluer

la Ville dans le bon sens. Depuis le mois de février par exemple, notre partenariat avec la start-up, Phenix spécialisée dans la lutte contre le gaspillage alimentaire, nous a permis de sauver plus de 10 000 repas. Nous travaillons également à la mise en place du stationnement prédictif avec la start-up courbevoisienne Macaron.*

2. Plus spécifiquement, comment le croisement de regards permis par l'innovation participative permet-il de penser et de concevoir des politiques publiques depuis un angle novateur comme ce fut le cas pour le défi en lien avec la gestion des incivilités ?

La dimension participative est évidemment fondamentale pour encourager le mouvement. Rien ne vaut la force du collectif. Pour prendre l'exemple de la propreté dans l'espace public, on ne peut pas mettre un agent public derrière chaque habitant. La collectivité peut assumer ses missions, à condition que les individus soient aussi responsabilisés. C'est tout l'intérêt du travail de sensibilisation que nous menons auprès des habitants et avec leur participation active.

3. Quelle expérience retenez-vous du Curious Lab' ?

Plus qu'une expérience en particulier, je retiens l'envie d'engagement très forte de dizaines de jeunes femmes et hommes dans l'amélioration de leur vie quotidienne.

En n'attendant pas tout systématiquement de la part de la collectivité, mais au contraire en s'engageant, ils contribuent à leur échelle à l'intérêt général.



Jacques Kossowski, Maire de Courbevoie
© Yann Rossignol - Ville de Courbevoie

Pour aller plus loin :

Créer et diversifier les espaces de rencontre



III. Pour aller plus loin

Créer et diversifier les espaces de rencontre

L'innovation au service du cadre de vie quotidien

En rendant le territoire plus innovant et plus collaboratif par une dynamique d'innovation, des idées et des projets variés ont vu le jour, accélérant les grandes transitions territoriales sur les communes. En faisant se rencontrer collectivités locales et futurs actifs, le Curious Lab' crée un nouvel espace de réflexion, faisant alors grandir les territoires du Département.

Des 32 défis proposés jusqu' alors au Curious Lab', 6 éléments clés peuvent alors être définis afin d'adopter une démarche d'innovation dans les collectivités locales :

- Répondre à un besoin du territoire ou des usagers
- Créer les conditions de l'expression de l'intelligence collective
- Croiser les regards et articuler les intelligences
- Adopter une démarche transversale entre les services
- Concevoir les actions sur un mode agile
- Tester les projets sur les communes
- Diffuser les bonnes pratiques

Les territoires, et plus particulièrement les communes, se positionnent alors dans la double position d'être un écosystème facilitateur et un lieu privilégié de l'innovation : écosystème facilitateur de par la proximité entre les nombreux acteurs du milieu (collectivités, habitants, entreprises, partenaires, etc.) et lieu privilégié de par les différentes infrastructures hébergées sur le territoire.

Si le Curious Lab' crée un espace d'échange entre les jeunes générations et les communes, les intelligences participantes peuvent être diversifiées. Les nombreux et divers acteurs présents sur les territoires constituent un vivier d'intelligence susceptible d'enrichir les échanges, tout en dessinant les territoires de demain depuis un nouvel angle d'approche.

Acteur premier de la fabrique des territoires, les communes constituent un maillon essentiel de l'innovation. Déjà intégrées dans le Curious Lab', la création du réseau de communes, le Club du Curious Lab', leur permettrait de se rencontrer entre-elles, au sein d'un nouvel espace d'échange. Au travers d'exemples concrets et de visites sur site, cet espace d'échange permettrait aux communes de challenger leurs propres pratiques tout en s'enrichissant de celles des autres.

“ Le Curious Lab' permet de dépoussiérer l'action publique, de la découvrir, elle et ses opportunités de carrière tout en faisant un projet apportant un sentiment d'utilité. ”

Baptiste Decis

Étudiant de l'Institut Français de Géopolitique, Université Paris 8



“ Notre ville est sans cesse en recherche d’idées nouvelles. Nous pensons que la fraîcheur des étudiants permet de créer des ruptures par rapport à nos modes de réflexion dans les collectivités. Voilà ce qu’on vient chercher : fraîcheur, énergie et remise en cause de nos propres schémas de pensée ”

André Mancipoz

Premier adjoint au maire d'Asnières-sur-Seine, Conseiller départemental des Hauts-de-Seine

REMERCIEMENTS

Nous remercions vivement toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce premier carnet du Curious Lab', de par leur participation aux différentes promotions et leurs précieux témoignages. Nous remercions également les représentants et les élèves des différentes écoles ayant participé, à savoir l'IESEG, l'IFG, l'ESI, l'ISIT, l'EMLV, l'IIM, l'ESILV, l'ESSCA, NEOMA, l'EDC ainsi que le collège Jean Jaurès à Levallois-Perret. Sans eux, la construction de ce carnet n'aurait pas été possible :

ABDOU Hakim (Bagneux), AESCHLIMANN Manuel (Asnières-sur-Seine), AKHMEROVA Alina (Antony), AMIABLE Marie-Hélène (Bagneux), AMSELLEM Anne-Marie (Puteaux), ANTOINE Nicolas (Colombes), BALLARIN Adriano (Cresprières), BALLEST Jean-Marie (Puteaux), BERGER Jean-Didier (Clamart), BLÉRY-TOUCHET Sylvie (Puteaux), BÔLE-RICHARD Octavie (Levallois-Perret), BOUDJENAH Yasmine (Bagneux), BOULORD Grégory (Gennevilliers), BOUNET Sébastien (Clamart), CHALVDIAN Simon-Pierre (Clamart), De CHAMPSAVIN Isabelle (Courbevoie), CECCALDI-RAYNAUD Joëlle (Puteaux), COMTE Olivier (Meudon), COVILLE Isabelle (Levallois-Perret), CRUSSON Jonathan (Gennevilliers), DEC Valérie (Sceaux), DESCHAMPS Paulette (Le Perray-en-Yvelines), DROMARD Frédéric (Puteaux), DUBREUIL Rachel (Puteaux), DUTHOIT Laurent (Meudon), DUTU Nelly (La Verrière), ENTRESSANGLE Jérôme (Asnières-sur-Seine), FEUGÈRE Marc (Châtenay-Malabry), FOURNOL Claire (Meudon), FOYER Bruno (Antony), GARCIA Fernando (Puteaux), GEORGES Thierry (Poissy), GOUETA Nicole (Colombes), GRÉGOIRE Gauthier (Sceaux), De GRISSAC Henry (Levallois-Perret), GUY Danyla (Sceaux), HILAIRE Françoise (Gennevilliers), JAULGEY Marie-Hélène (Meudon), JORGES Ana (Cresprières), KAAKI Mohamed-Ali (Le Perray-en-Yvelines), KOSSOWSKI Jacques (Courbevoie), LARGHERO Denis (Meudon), LAURENT Philippe (Sceaux), LECAT Sophie-Emmanuelle (Poissy), LECLERC Patrice (Gennevilliers), LEFÈVRE Cécile (Courbevoie), LEGRAS-BOJAKOWSKI Nina (Puteaux), LIMOGE Marie-Pierre (Courbevoie), LONGFIER Sabine (Poissy), MANCIPOZ André (Asnières-sur-Seine), MANIÈRE Vanessa (Courbevoie), MANUERA Helena (Puteaux), MARCHAND-PROCHASSON Martine (Bagneux), MICHAUD Cyril (Asnières-sur-Seine), MOREAU-LUCHAIRE Pascal (Puteaux), MOSSÉ Marc (Meudon), MUZEAU Rémi (Clichy), NEVES DA FONSECA Joanna (Asnières-sur-Seine), OLIVE Karl (Poissy), PANTALACCI Claire (Sceaux), PERRUSSON Sophie (Levallois-Perret), POTTIER-DUMAS Agnès (Levallois-Perret), PRAT Morgane (Puteaux), QAMAR Hassan (La Verrière), ROBERT Frédéric (Levallois-Perret), SALLARD Fabienne (Levallois-Perret), SANNIER Alexis (Antony), SEMAIL Quentin (Puteaux), SÉNANT Jean-Yves (Antony), SOTTO Isabelle (Meudon), TOUNSI Sylvie (Poissy).

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION

Muriel HOYAUX

RESPONSABLE DE LA PUBLICATION

Joseph SALAMON

COORDINATION

Blandine POULIQUEN

RÉDACTION

Valentine GERVES et Pauline HASLÉ

COORDINATION GRAPHIQUE

Catherine DAMOUR

IMPRIMERIE

Groupe Morault

ISSN

En cours

Département des Hauts-de-Seine

92731 Nanterre Cedex

Tél. 0 806 00 00 92 (service gratuit + prix appel)

Août 2021



www.hauts-de-seine.fr



www.yvelines.fr